

Teamleiter m/w/d Kundenservice

(10634)

📍 Standort: Augsburg 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 3000 - 3200 Euro pro Monat

Dein neuer Job

Du bist bereit, Verantwortung zu übernehmen und ein Team zu führen, das Innovation und Erfolg großschreibt? Wir suchen eine starke Persönlichkeit, die mit Vision und Motivation den Weg weist!

Zu Deinen Aufgaben gehört:

- Fachliche und disziplinarische Leitung eines eigenen Teams von 20 Mitarbeitern
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des eigenen Teams
- Übernahme des operativen Tagesgeschäfts zu den Beratungszeiten
- Telefonische Beratung und Betreuung von Reklamations- und Schadensfälle sowie Beschwerdemanagement
- Erledigung administrativer Aufgaben

Deine Perspektive

Lass uns gemeinsam Deinen beruflichen Weg planen. Deine Perspektiven sind:

- unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit
- sichere Beschäftigung
- langfristiger Einsatz
- Urlaubs- und Weihnachtsgeldhohe Übernahmechancen

Deine Benefits

Lass uns zusammenarbeiten! Wir bieten Dir:

- Flexible Arbeitszeiten
- Diverse Extraleistungen wie z.B. Kinderbetreuungszuschuss, Prämien, usw.
- Zentrale Lage und super Erreichbarkeit
- Kollegiales und freundschaftliches Umfeld durch regelmäßige Teamevents
- Interne Schulungen und die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln
- intensive Einarbeitungszeit

Deine Qualifikationen

Gemeinsam gestalten wir deinen nächsten Karriereschritt- folgendes bringst du bestenfalls mit:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- erste Führungserfahrung mit, idealerweise auf fachlicher Ebene
- Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Ein freundliches Auftreten, Organisationsfähigkeit, eigenverantwortliches Handeln und hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und die Fähigkeit auf Kundenwünsche kompetent und einfühlsam einzugehen
- Gute MS Office Kenntnisse

Kontakt Daten für Stellenanzeige

HELMES Gesellschaft für Personalservice mbH

Michaela Haupenthal

kleine Grottenau 1 // 86150 Augsburg

Tel.: 0821-34626-0

Bewerbung.A1@helses-personalservice.de

<https://helses-personalservice.de>

[Impressum](#)